

「放課後等デイサービス えくぼ鹿嶋」についてのアンケート集計

令和7年2月実施

アンケート集計結果

	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
環境・体制設備	1 えくぼ鹿嶋は、のびのびとした活動等行えるスペースが十分に確保されている	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	2 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	84.6%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%
	3 えくぼ鹿嶋のご利用は、お子様の成長の中で経験の幅が広がり良い影響を与えていると感じている	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%
	4 送迎車は常に綺麗で安心して送迎を任せられる	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	5 あらかじめ決められた療育時間、送迎時間に急な変更が生じた場合迅速且つ、柔軟な対応がされている	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な支援提供	6 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されており、お子様の特徴を理解し大切に療育している	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	7 療育室など、お子様が楽しく遊び、活動プログラムが固定化しないよう工夫され、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	8 送迎時に職員から、分かりやすく丁寧にお子様の様子や健康状態の声掛けがある。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	9 事業所で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がなされている。	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
保護者様への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなれている。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	11 日頃からお子様の発達の状況や課題について職員と相談ができています。	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	12 保護者様に対して面談や、療育課題（月間予定表）の内容説明、育児に関する助言等の支援が行われている。	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	13 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、迅速かつ適切に対応している。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	14 毎営業日毎のInstagramで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信している。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	15 保護者様やお子様のプライバシーが守られている。	84.6%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
非常時の対応	16 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者様へ周知・説明されている。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	17 えくぼ鹿嶋の生活において安全対策がとられ非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度	18 お子様はえくぼ鹿嶋への通所を楽しみにしている。	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%
	19 連絡帳の記入内容について。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	20 職員は日頃より丁寧に対応している。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	21 えくぼ鹿嶋での支援内容に満足している	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	22 えくぼ鹿嶋に保護者様の意見や声が届いており、総合的に満足している。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%

スタッフ 放課後等デイサービス自己評価表

令和7年2月実施

集計結果

	質問事項	評価					
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切である	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切である	25.0%	37.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
	3 事業所の設備等について、障害の特性に応じ、バリアフリー化や環境上の配慮が適切にされている	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境のために、5S(整理、整頓、清掃、清潔、躰)に積極的に取り組んでいる	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
業務改革	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	6 保護者等へのアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	7 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	8 職員の資質向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されている	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	10 子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用している	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	16 療育終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
19 放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されている	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画している	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	22 地域の保険、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	37.5%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%

保護者への説明責任等	26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	27	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	28	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	29	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ている	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応している	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	31	毎営業日ごとのインスタグラムで、活動状況や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して十分に発信できている	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	32	個人情報取り扱いに十分留意している	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	33	児童、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
非常時等の対応	34	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	35	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	37	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われている	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	38	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知している	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	39	アレルギーのある子どもについて、適切な対応がされている	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40	ヒヤリハット事例をスタッフ間で共有し再発防止に努めている	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%